

Dotazník pro uživatele sociálních služeb 2011

„Aktualizace komunitního plánování sociálních služeb v ORP Prachatice“

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/65.00008

A) Kdo dotazník vyplnil:

- přímo uživatel sociálních služeb
- pomohla vyplnit jiná osoba (blízká, ošetřující,...)

B) V jaké obci žijete (prosím, vypište):

- sám/sama
- s rodinou
- s blízkou osobou
- v pobytovém zařízení

C) Prosím označte, kam byste se jako uživatel sociálních služeb zařadil:

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby ohrožené sociálním vyloučením
- rodiny s dětmi
- jiná (pokud jste zvolili kategorii jiná, pokuste se blíže popsat Vaši situaci a druh sociální pomoci, kterou potřebujete:.....)

A1/ Označte, prosím, všechny služby, které Vy osobně v současné době využíváte: (můžete označit i více možností)

- | | |
|--|--|
| a) sociální poradenství | o) sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče |
| b) osobní asistence | p) raná péče |
| c) pečovatelská služba | q) telefonická krizová pomoc |
| d) tísňová péče | r) tlumočnické služby |
| e) průvodcovské a předčitatelské služby | s) azylové domy |
| f) podpora samostatného bydlení | t) domy na půl cesty |
| g) odlehčovací služby | u) kontaktní centra |
| h) centra denních služeb | v) krizová pomoc |
| i) denní stacionáře | w) nízkoprahová denní centra |
| j) týdenní stacionáře | x) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež |
| k) domovy pro osoby se zdravotním postižením | y) noclehárny |
| l) domovy pro seniory | z) služby následné péče |
| m) domovy se zvláštním režimem | aa) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi |
| n) chráněné bydlení | |

- bb) sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
cc) sociálně terapeutické dílny

- dd) terapeutické komunity
ee) terénní programy
ff) sociální rehabilitace
gg) intervenční centra

Poznámka: Pokud nevíte přesný název služby (služeb), popište ji (je) co nejkonkrétněji:

.....
.....

A2/ Z výše uvedených služeb, které využíváte, prosím, vyberte ty, které jsou pro Vás momentálně nejdůležitější a které v současné době využíváte – podle pořadí naléhavosti, přičemž Služba 1 je nejdůležitější, Služba 2 méně, Služba 4 je pro Vás v současnosti nejméně důležitá. Prosím, vypište vybrané služby a poskytovatele, (pokud znáte)

Služba 1.....(poskytovatel).....
Služba 2.....(poskytovatel).....
Služba 3.....(poskytovatel).....
Služba 4.....(poskytovatel).....

A3/ Prosím popište dostupnost těchto služeb – zaškrtněte příslušnou kolonku, nebo písmeno vypište (viz A1):

	Dobře dostupná a jsem spokojen/a	Dostupná s obtížemi	Špatná/ důvod popište důvod
Služba 1			
Služba 2			
Služba 3			
Služba 4			

Důvod:

- a) časově špatně dostupná (služba je k dispozici ve dny a čas, který mi nevyhovuje)
b) dopravně špatně dostupná (daleko, špatné dopravní spojení do místa služby)
c) finančně příliš náročná
d) jiné (vypište):.....

A6/ Jak byste ohodnotil/a péči, která Vám je poskytována (jako ve škole od 1 nejlepší po 5 nejhorší):

- výborná (1) dostatečná (4)
 velmi dobrá (2) nedostatečná (5)
 dobrá (3)

B1/ Pokud mezi sociálními službami, vyjmenovanými v otázce č. A1 jsou služby, které byste rád využil/a, nebo které potřebujete, a v současné době je nemůžete využít, napiště, prosím, o jaké služby se jedná a jaké okolnosti Vám jejich využití brání (možnosti zaškrtněte):

Služba (označte písmenem z otázky č. A1)	Špatné dopravní spojení	Nedostatek informací (nevím, že by se tato služba v obci poskytovala)	Finanční náročnost těchto služeb	Jiné: vypište

B2/ V případě, že byste potřeboval/a zajistit stálou péči pro sebe/pro člověka, o kterého pečujete, je pro Vás vhodnější (uved'te jednu odpověď):

- využít služeb zařízení s dlouhodobým pobytem (domovy pro seniory, penzióny, ústavní sociální péče)
- využít služeb zařízení s krátkodobým pobytem (denní stacionář, domovinka, středisko odlehčovacích péče)
- využít služeb poskytovaných u Vás doma (terénní služby – pečovatelská služba apod.)
- nedokážu posoudit

B3/ Co by Vám obecně pomohlo zlepšit Váš život ve Vaší obci s Vaším handicapem (přesto, že se nejedná o sociální službu)? Prosím očísľujte podle naléhavosti (1 = pro Vás nejnaléhavější):

- bezbariérovost chodníků a přechodů pro chodce:
(kde:.....)
- více laviček na území obce (kde jejich instalace.....)
- lepší dostupnost WC na území obce:
(kde:.....)
- bezbariérové vstupy do veřejných budov:
(kde:.....)
- bezbariérové vstupy do kulturních a sportovních zařízení
(kde:.....)
- jiné (vypište.....)
- jiné (vypište.....)
- jiné (vypište.....)

B4/ Kam byste se nejdříve obrátil/a v případě, že byste potřeboval/a získat informace o některé z poskytovaných sociálních služeb? Prosím očísľujte podle důležitosti od 1 dále (1 = nejdůležitější)

- na rodinu
- na přátele, spolupracovníky
- na člověka, který se s podobným problémem setkal
- na lékaře (obvodního, praktického, odborného, psychiatra)
- na psychologa
- na pracovníka/pracovnici obecního, či městského úřadu
- na pracovníka/pracovnici organizace, o které vím, že podobné služby poskytuje
- na pracovníka/pracovnici občanské poradny
- na kněze – na někoho ve farním společenství
- na policii, hasiče, záchrannou službu
- na informační centrum (informační centrum pro mládež)
- na některou organizaci sdružující osoby se zdravotním postižením (víte-li název, prosím, napište.....)
- uvítal/a bych samostatnou brožuru o sociálních službách
- vyhledám si informace na internetu
- registr poskytovatelů sociálních služeb (MPSV)
- uvítal/a bych kontaktní místo, kde bych získala veškeré ucelené a potřebné informace ze všech oblastí sociálních a doprovodných služeb (víte-li o takovém zařízení již dnes, prosím, vypište:.....)
- uvítal/a bych souhrnnou internetovou stránku, odkaz, na níž bych získal/a veškeré potřebné informace ze všech oblastí sociálních a doprovodných služeb
- jiné zdroje (vypište):.....
- nevím (bez odpovědi)

C1/ Co by se dalo zlepšit na tom, aby informace o sociálních službách byly pro Vás dostupnější a přehlednější? Čísľujte podle naléhavosti (1 = nejnaléhavější)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> informace u lékaře | <input type="checkbox"/> městský/obecní úřad |
| <input type="checkbox"/> internet | <input type="checkbox"/> semináře, přednášky |
| <input type="checkbox"/> specializovaná telefonní linka | <input type="checkbox"/> jiné zdroje (vypište):..... |
| <input type="checkbox"/> zpravodaj | <input type="checkbox"/> nevím/bez odpovědi |
| <input type="checkbox"/> poradenské místo | |

C2/ Každý uživatel sociálních služeb nebo člověk, který o něj pečuje, může považovat za důležité něco jiného. Z následujícího přehledu, prosím, označte maximálně 5 věcí, které v současnosti nejvíce potřebujete:

- informovanost
- sociální poradenství
- psychologické poradenství
- psychiatrické poradenství
- duchovní rozhovor

- právní poradenství
- jiný druh poradenství (prosím vypište:.....)
- péče o vlastní osobu (v jaké konkrétní oblasti?:.....)
- pomoc s vedením domácnosti
- ubytování/bydlení
- stravování
- zaměstnání
- mezilidské vztahy
- citová podpora
- osobní kontakt
- bezpečnost
- finance
- náplň volného času (např. vypište.....)
- jiné (prosím, vypište:.....)

C3/ Domníváte se, že by obec měla aktivně plánovat další rozvoj sociálních služeb pro své občany? (uved'te jen jednu odpověď)

- určitě ano
- spíše ano
- nevím/bez odpovědi
- určitě ne
- spíše ne

C4/ Domníváte se, že by obec měla nabídnout svým občanům možnost aktivně se podílet na přípravě takového plánu dalšího rozvoje sociálních služeb? (uved'te jen jednu odpověď)

- určitě ano
- spíše ano
- nevím/bez odpovědi
- spíše ne
- určitě ne

D1/ Jste muž nebo žena?

- muž
- žena

D2/ Kolik je Vám let?

- méně než 15 let (dítě)
- 15 – 18 let (mladiství)
- 19 – 26 let
- 27 – 35 let
- 36 – 49 let
- 50 – 64 let
- 65 – 70 let
- více jak 70 let

D3/ Potýkáte se s (lze zaškrtnout i více odpovědí):

- zdravotním problémem
- psychickým problémem
- sociálním problémem

D4/ Další zkušenosti z Vašeho pohledu sociálních a doprovodných sociálních služeb, uveďte prosím zde:

Děkujeme Vám za čas, který jste vyplňováním tohoto dotazníku věnoval/a a přijměte pozvání do některé z pracovních skupin (rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby se zdravotním postižením), které zahájí svoji činnost od září 2011.



Do pracovní skupiny se můžete přihlásit u:
Hany Lukešové (tel. 607 955 600, koordinator@kpss-pt.cz),
Jany Dolanské (tel. 724 058 536, info@kpss-pt.cz) a
Hany Rabenhauptové, (tel. 724 188 864, hana.rabenhauptova@mupt.cz)